

FELDEBRŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
Intézkedési Terve
az új koronavírus (2019-nCoV) okozta járvánnyal kapcsolatban

A 2019 végén Vuhanban kialakult tüdőgyulladás-járvány háttérében álló egy újonnan kialakult vírust azonosítottak. Az új koronavírus elnevezése 2020. február 12-től „súlyos akut légúti tünet együttest okozó koronavírus 2”, az általa okozott megbetegedés pedig „koronavírus-betegség 2019”, melynek rövidített változata a COVID-19.

Feldebrő Községi Önkormányzat
a járvány megelőzése érdekében az alábbi intézkedéseket teszi:

1. A Verpeléti Gyöngyszem Óvoda Feldebrői Tagóvodája 2020. március 17-től – amíg a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet érvényben van – **ZÁRVA** tart.
2. Az általános iskolában tantermen kívüli, digitális munkarend van érvényben.
3. A gyermekek az intézményt nem látogathatják. Az óvodában és az iskolában is megtörténtek az igényfelmérések, melynek eredményeként sem az iskolában sem pedig az óvodás korú gyermekek részére nem kért senki felügyeletet.
4. Az óvodás, általános iskolás korú gyermekek részére az étkeztetést a Feldebrő Községi Önkormányzat kétfogásos ebéd keretében biztosít. Iskolás korú gyermekek közül 7 gyermek részére kértek étkeztést, melyet a melegítő konyhán tudnak átvenni egyszer használatos edényben **munkanapokon 11:30-12:30** közti időben.
5. A Feldebrői Könyvtár Információs és Közösségi Hely 2020. március 16-tól szintén zárva tart. Intézmény látogatása tilos, sem kiscsoportos foglalkozások, sem rendezvények nem lehetnek és a könyvtári kölcsönzésre sincs lehetőség.
6. A Verpeléti Közös Önkormányzati Hivatal Feldebrői kirendeltségén személyes ügyintézésre nincs lehetőség. Halál esetén a megadott telefonszámon lehet érdeklődni 36 559 023. Minden esetben telefonon, e-mailen történhet a továbbiakban ügyintézés. Konkrét ügy esetén az ügyben illetékes ügyintéző – más módon nem megoldható egyedi ügyekben – dönt a személyes ügyfelfogadásról előre egyeztetett időpontban.
7. A házi gondozók továbbiakban is látogatják a házi segítségnyújtást igénybe vevő rászorulókat.
8. A háziorvosi ellátás esetében sürgősségi betegellátás működik.
Elérhetőség: 06 36 480 027
9. Járási ügysegéd határozatlan ideig nem tart ügyfelfogadást. Az ügyfelek az Önkormányzat bejáratánál létesített „kérelem” feliratú dobozba tudják a kérelmeiket elhelyezni.
10. A képviselő-testületi ülések a krízishelyzetre való tekintettel szünetelnek, továbbá a munkatervben elfogadott Közmeghallgatás is elmarad.

Ügyfelfogadásra és ügyintézésre vonatkozó szabályok 2020. március 16-tól visszavonásig

Személyes ügyfelfogadásra nincs lehetőség, az ügyintézés (természetes személyekkel és jogi személyekkel is) e-mailen vagy elektronikus ügyintézés útján (cégkapu és e-papír) történik.

A feltétlenül szükséges személyes iratátvételre az Önkormányzat bejáratánál kerül kihelyezésre egy „kérelem” felirattal ellátott doboz, melybe minden feldebrői lakos kérelmét vagy egyéb levelét elhelyezheti.

A személyesen átvett iratokat 3 napig elzártan kell tárolni, majd csak azt követően kerül át az illetékes irodához ügyintézésre.

Szervezeti egységenkénti tájékoztatók

Szociális ügyek:

A támogatási kérelmek a <http://feldebro.hu/?o=9> azaz a www.feldebro.hu/letoltesek oldalról letölthetőek.

A kitöltött támogatási kérelmeket elektronikus formában (ügyfélkapun vagy aonkormanyzat@feldebro.hu e-mail címen), postai úton (3352 Feldebrő, Kossuth Lajos út 31.).

Amennyiben a kitöltéssel kapcsolatban kérdése merülne fel abban az esetben szíves rendelkezésükre állunk a 06 36 580 013 vagy a 06 36 580 012-es telefonszámon munkaidőben.

Az összes megítélt támogatás (készpénz, utalvány, egyéb stb.) postai úton kerül kézbesítésre.

Hatósági Ügyek:

- kereskedelmi tevékenység bejelentése, működési engedély kérése, ezek megszüntetése,
- telephely- bejelentése, engedélyezése, megszüntetése,
- üzleti- és nem üzleti célú szálláshelyek bejelentése, megszüntetése,
- piacok, engedélyeztetése, megszüntetése,
- zenés, táncos rendezvények engedélyeztetése,
- üzlet éjszakai nyitva tartásának engedélyeztetése,
- ezekkel összefüggő adatváltozások bejelentése,
- állattartással, állatvédelemmel kapcsolatos bejelentések,
- nem közterületi ingatlanon elhagyott hulladék elszállításával és ártalmatlanításával kapcsolatos bejelentések,
- zajhatárérték megállapítására irányuló kérelmek,
- zajpanaszok,
- vízgazdálkodással kapcsolatos kérelmek,
- hétvégi építési munkálatok végzésére irányuló kérelmek,
- közösség ellenes együttélés szabályainak megsértése ügyében benyújtott kérelmek,
- birtokvédelmi eljárásra irányuló kérelmek

postai úton, vagy elektronikus módon terjeszthetők elő.

Az elektronikus úton történő benyújtás történhet:

- **természetes személyek, és egyéni vállalkozók esetén:**

Elektronikus kapcsolatfelvételre a saját Ügyfélkapujáról van lehetősége oly módon, hogy a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> elérhetőségen keresztül elektronikus űrlapot nyújt be, vagy ügyfélkapuján keresztül ú.n. e-papírt juttat el a Hivatal/Önkormányzat Hivatali Kapujára. Ügyfélkapuját itt éri el: <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/>. Ha még nem rendelkezik saját ügyfélkapuval, akkor a regisztráció módjáról szintén ezen az oldalon tájékozódhat.

- **cégek esetén:**

Elektronikus kapcsolatfelvételre azonosítás követően az adott szervezet Cégkapuján keresztül van lehetőség oly módon, hogy a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap> elérhetőségen keresztül a szervezet nevében elektronikus űrlap kerül benyújtásra, vagy a szervezet Cégkapuján keresztül ú.n. e-papír kerül eljuttatásra a Hivatal/Önkormányzat Hivatali Kapujára.

Azok a természetes személyek, akik nem rendelkeznek az elektronikus kapcsolatfelvételhez szükséges ügyfélkapu regisztrációval – ezen időszak alatt – az alább megadott elektronikus levelezési címen nyújthatják be bejelentéseiket, kérelmeiket, valamint akik nem rendelkeznek az elektronikus kapcsolatfelvételhez szükséges eszközzel, azok az alább megadott elérhetőségen kérhetnek tájékoztatást, segítségnyújtást a fentiekben felsorolt ügyekkel kapcsolatban:

Az Önkormányzat közvetlen telefonszáma: 06 36 580 012, 06 36 580 013

Az Önkormányzat email címe: onkormanyzat@feldebro.hu

Adó

Minden nemű helyi adóügyekben, valamint az adóigazolások kiállításával kapcsolatos ügyekben a kérelmek elektronikus úton terjeszthetők elő, a fentiekben részletezett módon. Kérelmek az alábbi linken elérhetőek: <http://feldebro.hu/?o=9> azaz a www.feldebro.hu/letoltesek menüpont alatt.

Felvilágosítás az alábbi telefonszámon és elektronikus címen kérhető:

Telefonszám: 06 36 559 305

Anyakönyvi ügyintézés

Anyakönyvi kivonatok, hatósági bizonyítvány iránti kérelmekkel kapcsolatos felvilágosítást a 06 36 559 023-as telefonszámon kérhető.

Megértésüket és türelmüket kérjük a rendkívüli helyzetre való tekintettel!